

Метою моніторингу якості надання освітніх послуг за освітніми програмами спеціальності 231 «Соціальна робота» у Київському університеті імені Бориса Грінченка є забезпечення зворотного зв'язку шляхом анкетування здобувачів першого (бакалаврського), другого (магістерського) та третього (освітньо-наукового) рівнів вищої освіти, відстеження та аналіз динаміки надання освітніх послуг й формування пропозицій стосовно їх вдосконалення.

Анкетування вже традиційне та проводиться раз на рік наприкінці навчального року, або на його початку. Процедура анкетування регулюється [Положенням про опитування в Київському університеті імені Бориса Грінченка](#) з метою збору об'єктивної інформації щодо очікувань і рівня задоволення здобувачів освіти, випускників, ПП/НПП, роботодавців та інших зацікавлених осіб (стейкхолдерів) якістю надання освітніх послуг і станом освітнього процесу в Університеті, забезпечення зворотного зв'язку від усіх учасників освітнього процесу та їхнього залучення до процесу періодичного перегляду й удосконалення процедур забезпечення якості освітніх (освітньо-професійних/освітньо-наукових) програм та їх змістового наповнення.

Звіти за результатами опитувань в узагальненому вигляді надаються декану Факультету психології, соціальної роботи та спеціальної освіти, заступнику декана з науково-методичної та навчальної роботи та гарантам освітніх програм для їх інформування та прийняття необхідних управлінських рішень щодо покращення, вдосконалення професійної підготовки здобувачів й змісту відповідної освітньої програми.

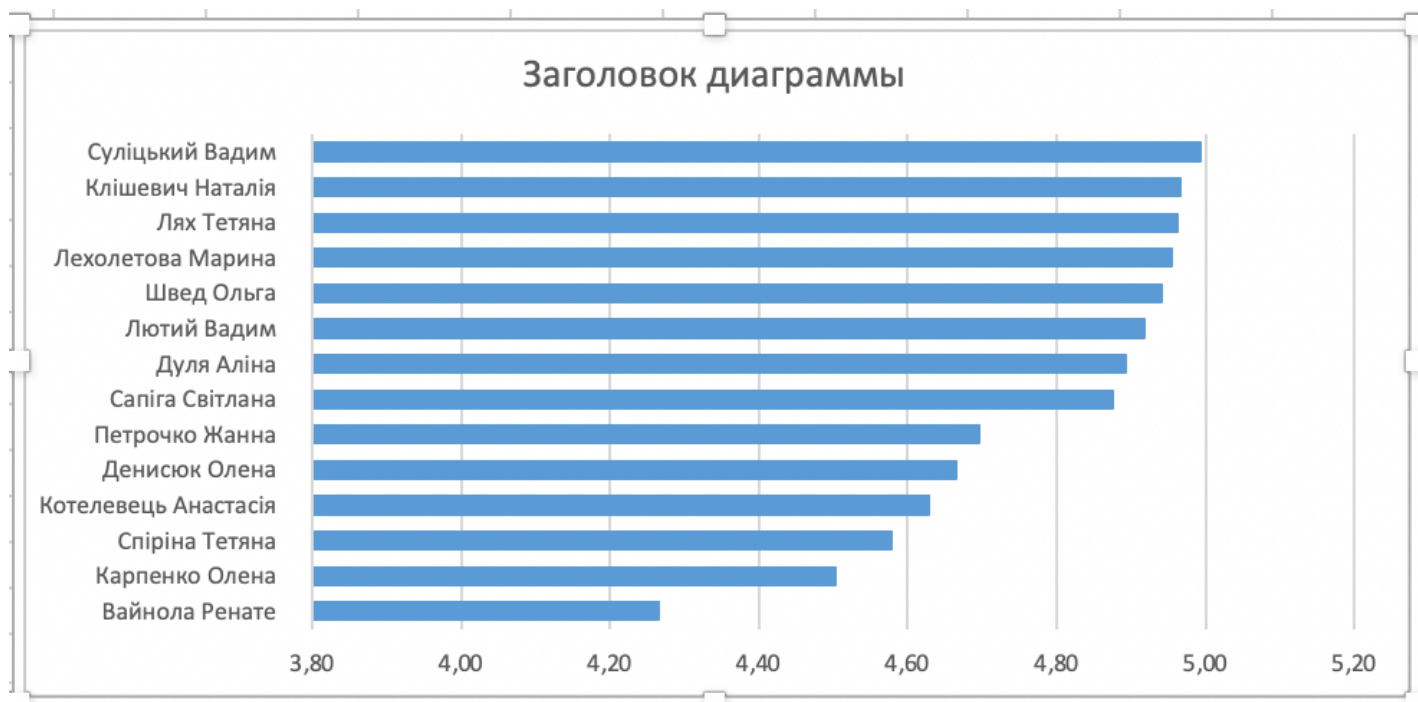
Опитування серед здобувачів за освітніми програмами першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота проходило у грудні 2022 року. Анкетування проводилось за допомогою онлайн-сервісу Google forms, форма якої знаходить в особистому кабінеті в ЕНК.

Анкета включала 7 категорій за якими здобувачі оцінювали рівень задоволеності викладанням на освітній програмі:

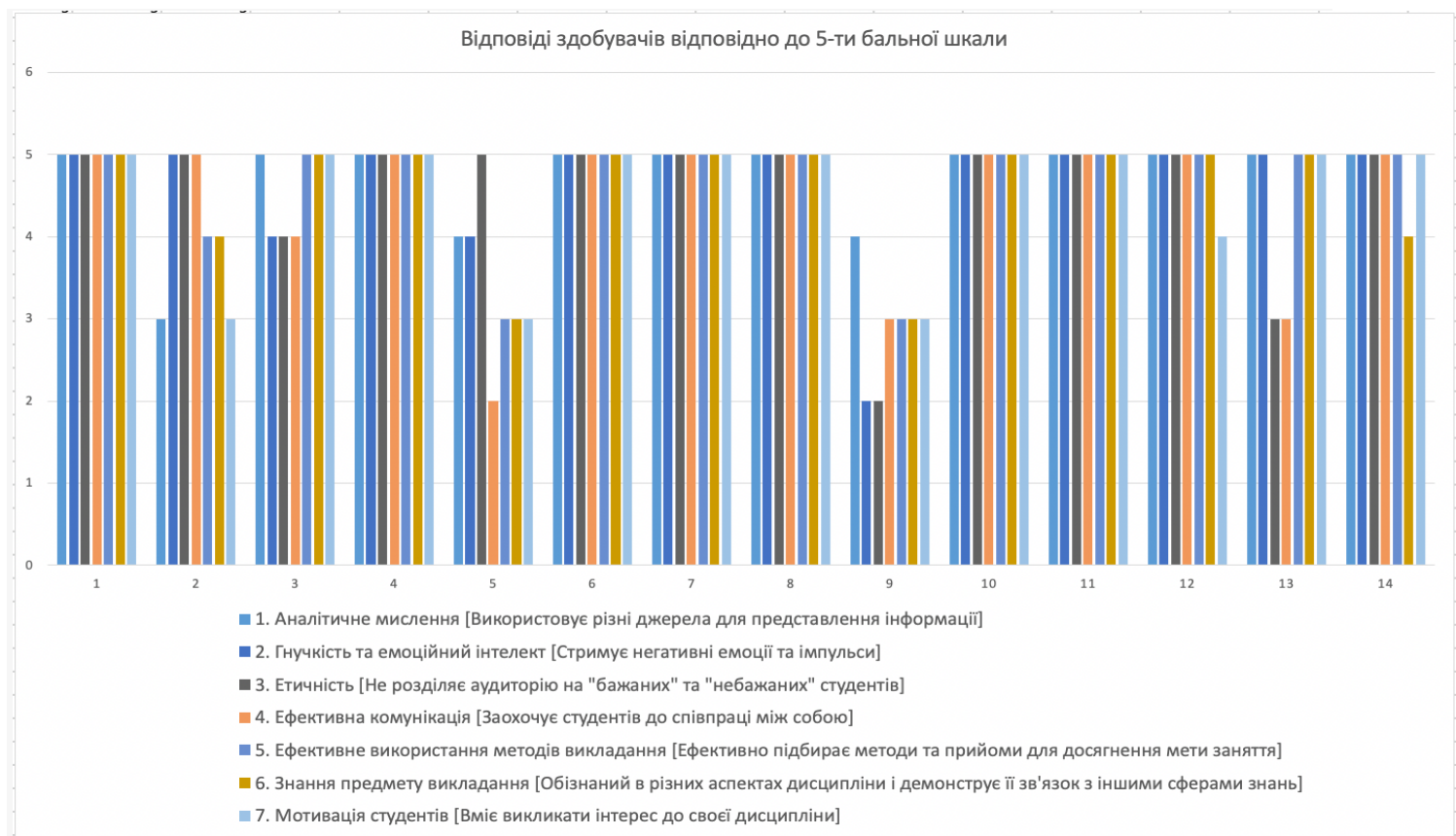
- Аналітичне мислення
- Гнучкість та емоційний інтелект
- Етичність
- Ефективна комунікація
- Ефективне використання методів викладання
- Знання предмету викладання
- Мотивація студентів

Кожна категорія містила 4 компетентності викладачів, що проявляються в їх поведінці та діяльності. Так, здобувачам необхідно було відзначити рівень прояву, а саме: 2 — не проявляються; 3 — інколи проявляються; 4 — часто проявляються; 5 — завжди проявляються.

Загальна кількість балів викладачів за всіма категоріями відображена на графіку нижче:



Розподіл відповідей здобувачів відображено на графіку нижче:



Аналіз відповідей показав, що здобувачі високо оцінюють викладання на ОП за більшістю категорій: **«Ефективна комунікація»**, **«Знання предмету викладання»**. Це свідчить про добре орієнтування у навчальній дисципліні, яку викладають; обізнані в різних аспектах дисципліни і демонструють її зв'язок з іншими сферами знань; визначають перспективи вивчення дисципліни для майбутньої професійної діяльності; логічно та аргументовано відповідають на запитання.

Однак і спостерігається дещо нижчий рівень задоволеності у компетентностях викладачів за категоріями **«Аналітичне мислення»** (використання різних джерел для представлення інформації, демонстрація множинності підходів до аналізу навчального матеріалу, причинно-наслідкових зв'язків між різними частинами інформації, структуроване та послідовне викладання матеріалу на заняттях); **«Етичність»** (не розділяють аудиторію на "бажаних" та "небажаних" студентів, ставляться неупереджено до національної, етнічної, гендерної та соціальної приналежності студентів, ввічливо та доброзичливо поводять себе як під час занять, так і поза межами аудиторії, ставляться до студентів як до рівноправних партнерів під час навчального процесу, виявляють повагу).

Майже однакові за значеннями оцінка здобувачів у компетентностях викладачів прослідковуються за категоріями **«Гнучкість та емоційний інтелект»**, **«Ефективне використання методів викладання»**.

Найнижчий рівень задоволеності виявився за категорією **«Мотивація студентів»** (вміння викликати інтерес до своєї дисципліни, створення позитивної атмосфери навчальних занять, підтримка ініціативи студентів, вивчення дисципліни викликає бажання до подальшого самостійного пошуку).

Результати опитування були винесені на розгляд на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи (Протокол №1 від 31 січня 2023 року).